



にっしょう 日商だより

☆第49号☆
平成29年3月

■■■この「日商だより」は、私たちと何かのご縁があった方々に、差し上げている通信誌です。■■■

◆取扱商品・サービスについて◆

いつもお世話になっております。サービス部の川添です。

今回はちょっと宣伝のような内容になってしまいますが、弊社で取り扱っているちょっと意外な商品やサービスのお話をさせていただきたいと思います。

弊社では以前からキヤノンの複合機や各種プリンターの販売・メンテナンス、それに加えてパソコンやその周辺機器の販売と、スポットまたは年間保守によるパソコンサポートサービスを行っています。ここまでは既にご存知のお客様も多いと思いますが、取り扱いプリンターというと通常の普通紙に印刷するプリンターを連想される方が多いと思います。しかし、実はキヤノンではカードプリンター、ラベルプリンター、さらには少し前から何かと話題の 3D プリンター等も販売しているので、それらの商品もちろん弊社で取り扱っています。

キヤノンといえば、最近はネットワークカメラにも力を入れてみえます。いわゆる防犯カメラ・監視カメラの事ですが、以前開催したフェアに来ていただいたお客様からは「今の防犯カメラってこんな風になっているのか」と昔の防犯カメラのイメージとだいぶ違うという印象をうかがう事が多かったです。キヤノンは希望されるお客様の所に実際に機械を持ってきてデモをしてくださるので、百聞は一見に如かずということで「実際に取り付けるとどのような感じに映るのか」など、ちょっとでも気になっている方はお気軽に声を掛けていただければと思います。

医療機器というイメージなのでかなり意外に思われるかも知れませんが、弊社では AED も取り扱っています。豆知識ですが、AED という電気ショックで止まった心臓を動かす機械だと思われている方がいらっしゃると思いますが実はそうではありません。AED とは自動体外式除細動器の略で、心臓が痙攣(心室細動)してしまい正しく血液を送れなくなってしまった際に電気ショックで痙攣を取り除くものなのです。ですので、AED で電気ショックを与えた後にはいわゆる心臓マッサージは必要となります。話が逸れてしまいましたが、こういった機械を扱う以上ちゃんとした知識が必要だということで弊社では社員が消防署の救命講習を受講しています。よく言われる事ですが、どんな健康な方でも心停止のリスクはありますし、心停止時の処置の違いで命が救われる確率が大きく変わります。少しでも興味を持たれた方は、疑問のある方はお気軽にご相談ください。

最後に、以前の日商だよりでも少しご紹介させていただいた「日商ひかり」ですが、イマイチ内容がピンと来ないという方も多いと思います。これは NTT さんが正式に提供している「光コラボレーション」というサービスで、平たく言ってしまうと NTT さんが光サービスの卸売りを始めたという感じの事です。ですので、回線や設備などは NTT さんの物を利用させていただくので品質は変わらず、今までのような電話のサポート窓口だけでなく弊社もサービス提供事業者としてお客様への対応ができるようになるわけです。何かあった際には「よく分からないからとりあえず日商器材に電話しよう」で済むと便利だと思って頂けるお客様は是非ご検討ください。 サービス部 川添

◆会社見学◆

2月に、山口県下関市にある株式会社ビジネスアシストさんを、会社見学&セミナーで訪問させて頂きました。フリーマガジンなど、広告出版の仕事をされており、無借金経営、自己資本率 75%、7年連続 10ヶ月分の賞与など、素晴らしい業績を上げておられます。成長支援制度により社員が成長し人数が増え、今では社員数 100名、配送パート 50名になっています。弊社でも取り組んでいる「成長シート」は、社内の業務を可視化・共有化し、優れた方法を他の人に教えることを評価します。

山根社長より、10年間、成長シートを運用されたポイントとして、優れた方法を最後に仕組み化することが大切だとおっしゃっていました。人材採用で不利なため、人手不足を補うために、ソフトを自ら勉強し、ファイルメーカーを使って業務の可視化・効率化と、数値を利用できる仕組みを作ったとのことでした。今回、いろいろヒントをもらったので、社内で活用できるように、取り組みたいと思います。 後藤 渉

【発行者プロフィール】

日商器材株式会社 代表取締役 後藤 渉 (ごとう わたる)

◆生年月日:昭和51年5月6日生まれ ◆出身地:三重県桑名市

◆経歴:精義小学校→陵成中学校→川越高校→中京大学経済学部
→キャノンマーケティングジャパン(株)(旧・キャノン販売(株))→日商器材(株)

◆趣味:カメラ(主に一眼レフで撮る写真ですが動画も好きです。)



後藤 渉

【発行元】

OA機器・複写 情報サービス・測量機
NSK 日商器材株式会社

〒511-0068 三重県桑名市中央町2-26

TEL:0594-21-2600

FAX:0594-21-2685

※お気軽にお問い合わせください!

